

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Поташкинская средняя общеобразовательная школа»**

623357 Свердловская область, Артинский район, с. Поташка, ул. Октябрьская, 28
тел. (34391) 4-34-21 E-mail: Potachca1@yandex.ru
ОГРН:1026602053928, ИНН: 6636005580 / КПП: 661901001

«12» мая 2023г. № 193

**Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области**

МБОУ "Поташкинская СОШ"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артинский ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о	Привести в соответствие с нормативными актами	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна,	На сайте образовательной организации информация	20.01.2022

	деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:		учитель музыки	размещена	
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022

		управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022

		документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе				
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022

	образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации				
	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022
	Информация о поступлении	01.02.2022	Зарипова Лилия	На сайте образовательной	20.01.2022

		финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		Ришатовна, учитель музыки	организации информация размещена	
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022

		образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации информация размещена	20.01.2022

		образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Русинов Павел Юрьевич, директор	Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, созданы необходимые условия для этого (мониторинг осуществлен посредством анкетирования в ОО)	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Русинов Павел Юрьевич, директор		21.12.2022
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Русинов Павел Юрьевич, директор	Приобретение кресла-коляски	21.12.2022

2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 44%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Русинов Павел Юрьевич, директо	Повышение уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Белоногова Лариса Александровна, заместитель руководителя по УВР	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (мониторинг осуществлен посредством анкетирования)	01.06.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и	31.12.2022	Белоногова Лариса Александровна, заместитель	Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и	01.06.2022

	доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг		руководителя по УВР	доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Белоногова Лариса Александровна, заместитель руководителя по УВР	Уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия повышен (проведено анкетирование в ОО)	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать	31.12.2022	Белоногова Лариса Александровна, заместитель руководителя по УВР	Разработаны меры (план) по повышению привлекательности образовательной организации, создание условия для готовности получателей рекомендовать	01.06.2022

		организацию			организацию	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Белоногова Лариса Александровна, заместитель руководителя по УВР	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (мероприятия по утвержденному плану)	01.06.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Белоногова Лариса Александровна, заместитель руководителя по УВР	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (мероприятия по утвержденному плану)	01.06.2022

Директор школы П.Ю. Русинов

