

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Поташкинская средняя общеобразовательная школа»**

623357 Свердловская область, Артинский район, с. Поташка, ул. Октябрьская, 28
тел. (34391) 4-34-21 E-mail: Potachca1@yandex.ru
ОГРН:1026602053928, ИНН: 6636005580 / КПП: 661901001

«17» мая 2023г. № 193

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

Свердловской области

МБОУ «Поташкинская СОШ»

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артинский ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки		

	соответствии с нормативно-правовыми актами					
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте ОО размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	20.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	Сайт ОО приведен в соответствие с нормативными актами. На сайте размещена информация о деятельности организации в полном объеме	20.01.2022

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте ОО размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений)	20.01.2022
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте образовательной организации размещено свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	20.01.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте ОО размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке и бюджетные сметы образовательной организации	20.01.2022

		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте ОО размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	20.01.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте ОО размещены Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	20.01.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте ОО размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	20.01.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте ОО размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	20.01.2022

		<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	01.02.2022	<p>Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки</p>	<p>На сайте ОО размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	20.01.2022
		<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.02.2022	<p>Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки</p>	<p>На сайте ОО размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	20.01.2022

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте ОО размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.01.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте ОО размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	20.01.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	20.01.2022

		2021 года)				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Зарипова Лилия Ришатовна, учитель музыки	На официальном сайте ОО размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	20.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Русинов Павел Юрьевич, директор	В школе создан Центр "Точка роста", приобретено учебное оборудование и мебель. Организован Центр детских инициатив, где обеспечены места для отдыха детей, организованы зоны коворкинга и релаксации.	01.06.2022
---	--	---	------------	---------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Русинов Павел Юрьевич, директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Русинов Павел Юрьевич, директор	Приобретено инвалидное кресло	21.12.2022
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 44%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Русинов Павел Юрьевич, директо	В школе определено помещение (кабинет), где установлены колонки и наушники для усиления звука для слабослышащих людей, установлен экран и проектор для возможности увеличения шрифта и трансляции текста на экране для слабовидящих людей	21.12.2022

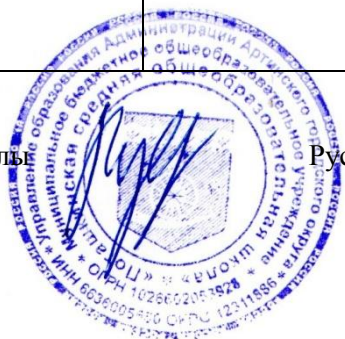
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Белоногова Лариса Александровна, заместитель руководителя по УВР	Проведены совещания с разными категориями сотрудников (педагоги, специалисты, обслуживающий персонал) по вопросу повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Белоногова Лариса Александровна, заместитель руководителя по УВР	Проведен мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Проведено анкетирование по удовлетворенности, доля удовлетворенных оказанием услуг составляет 89%	01.06.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Белоногова Лариса Александровна, заместитель руководителя по УВР	Проведено совещание с сотрудниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия с участниками образовательных отношений и иными лицами по вопросу доброжелательности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия. По итогам анкетирования уровень удовлетворенности составляет 95%	01.06.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Белоногова Лариса Александровна, заместитель руководителя по УВР	В соответствии с планом работы по подготовке ОО к новому учебному году, создан центр "Точка роста", приобретено учебное оборудование и школьная мебель. Наглядные пособия и материалы.	01.06.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Белоногова Лариса Александровна, заместитель руководителя по УВР	Приобретены учебники и учебные пособия. Разработаны и внедрены программы по дополнительному образованию детей. Обучены педагогические работники по программам: Функциональная грамотность, ФГОС СОО. Разработан детско-родительский проект по благоустройству территории школы	01.06.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Белоногова Лариса Александровна, заместитель руководителя по УВР	В школе создан детский спортивный клуб, Центр детских инициатив, куда приобретена мебель для зоны коворкинга и релаксации. Проведен косметический ремонт (покраска стен). Школа реализует дополнительные общеобразовательные программы различных профилей, активно реализуются традиционные и инновационные технологии обучения, школа активно принимает участие в реализации федерального проекта "Билет в будущее".	01.06.2022

Директор школы



Русинов П.Ю.