

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Потапкинская СОШ»

За первое полугодие 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Актуальность представленной информации и ее соответствие требованиям нормативно-правовых актов	Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения.	По мере необходимости	Администрация, Михайлова Дарья Владимировна, учитель	Размещена планка работы ОО на 2019, информация о проведенных мероприятиях	Январь-май
	Регулярно размещать новости и интересные статьи, отчеты, фотографии о прошедших мероприятиях.	Ежемесячно	Владимирова, учитель Михайлова Дарья Владимировна, учитель	Ответственный за сайт – Михайлова Дарья Владимировна, учитель	Регулярно и своевременно размещается
	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	постоянно	ответственный за сайт – Михайлова Дарья Владимировна, учитель	Сайт содержится в соответствии с Нормами законодательства. Приказ Рособразования от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»	постоянно
	Поддерживать актуальную информацию о деятельности в рабочих паках на официальном сайте ОО.	Ежегодно на начало учебного года	ответственный за сайт – Михайлова Дарья Владимировна, учитель	Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями)	Ежегодно, на 2018-19 уч. год размещено в августе

	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов	Август 2019	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	На данный момент опросы на сайте не размещены	-
	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	В течение года	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Контактная информация и способы размещения информации находится во вкладке «Основные сведения»	В течение года
	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Ежегодно на начало учебного года	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, директор школы Шамшеев А.К.	Сентябрь 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Следить за тенденциями технологических возможностей на официальных сайтах.	Провести дополнительное анкетирование по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг	Август 2019	Администрация, ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Разработка и создание анкетирования на предмет удовлетворенности получателей образовательных услуг	Август 2019
	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Постоянно	Директор школы	Установка ограждений по периметру школы	июнь -июль
	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Ежегодно сентябрь	Администрация, педагогический коллектив	Разработана рабочая программа педагогов по внеурочной деятельности и по дополнительному образованию. Приказ № 77-39-01 от 31 августа 2018	Сентябрь 2019
	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Администрация, педагогический коллектив	Дети принимают участие во всероссийских и международных конкурсах в областях: <ul style="list-style-type: none"> • Конкурс – 18 • Фактическое количество детей – 17 	Сентябрь-май
	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психологическая, методическая и социальная)	Ежегодно Ноябрь 2018	Администрация, педагогический коллектив	Разработаны планы мероприятий по оказанию педагогического, методического и социальной помощи детям с сверхъёльс приказом № 76-01 от 01.11.2018	Ноябрь 2018

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ООО.	Постоянно	Администрация	Прохождение курсов и семинаров по повышению компетентности 15 педагогов прошли повышение квалификации.	Сентябрь-ноябрь
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ООО.	В течение года	Директор школы	Приобретение мебели для детских садов	Июль-ноябрь
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудовать учебные рабочие места и согласовать график занятий и обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Постоянно	Администрация	Разработаны ОП для детей с ОВЗ – приказ № 77/59-од от 31.08.18 Кабинета, педагоги проходят КПК. ООО оборудована пандусом Для детей с ОВЗ (инвалиды) организовано обучение на дому.	Август-сентябрь 2018
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение 2019	Администрация, педагогический коллектив	Начата разработка положений о реализации дистанционных ОП запланировано утверждение положений к 1 сентября 2019	Сентябрь 2019
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Разработаны программы Повышение квалификации педагогических работников. 2 педагога прошли курсы ПК	июнь
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Поддерживать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ООО.	Постоянно	Администрация	Совместные педагогические совещания с филиалом	Ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Мониторинг удовлетворенностью обучающихся и родителей материально-техническим обеспечением ООО	Ежегодное тестирование по МТО	Апрель-май	Проведено тестирование по МТО	Апрель-май
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Повышение квалификации работников 15 педагогов прошли КПК	Январь-июнь
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения здоровья ООО	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Проведение родительских собраний направленных на поддержание повышения качества.	Ежеквартально

Директор школы _____

