

**отчет**  
**об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ «Поташкинская СОШ»**

**За первое полугодие 2019г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Актуальность представленной информации и ее соответствие с требованиями нормативно-правовых актов	Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения.	По мере необходимости	Администрация, ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Размещены планы работы ОО на 2019, информация о проведенных мероприятиях	Январь- май
	Регулярно размещать новости и интересные статьи, отчеты, фотографии о прошедших мероприятиях.	Ежемесячно	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Регулярно и своевременно размещается	Ежемесячно
	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	постоянно	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	<b>Нормы законодательства:</b> Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации»  Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в	постоянно

				информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями)	
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Сентябрь 2019	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Актуальная информация размещена во вкладке – «Руководство и педагогический состав»	август
	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Постоянно	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	На данный момент опросы на сайте не размещены	август
	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	В течение года	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Контактная информация и способы размещения информации находятся во вкладке «Основные сведения»	В течение года
	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Сентябрь	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, директор школы Шамшеев А.К.	сентябрь
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Следить за тенденциями технологических возможностей на официальных сайтах.	Провести дополнительное анкетирование по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг	Последняя неделя октября	Администрация, ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Разработка и создание анкетирования на предмет удовлетворенности получателей образовательных услуг	октябрь
	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Постоянно	Директор школы	Установка ограждений по периметру школы	июнь -июль
	Продолжать совершенствовать	Сентябрь	Администрация,	Разработаны рабочие	сентябрь

	дополнительные образовательные программы.		педагогический коллектив	программы педагогов по внеурочной деятельности и по дополнительному образованию.	
	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Администрация, педагогический коллектив	Дети принимают участие во всероссийских и международных конкурсах и олимпиадах Конкурсов – 18 Фактическое количество детей - 17	Сентябрь-май
	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Сентябрь	Администрация, педагогический коллектив	Заключен договор с реабилитационным центром п. Арти «Полянка»	2018-2019 учебный год
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Постоянно	Администрация	Прохождение курсов и семинаров по повышению компетентности 15 педагогов прошли повышение квалификации.	Сентябрь-июнь
	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	В течение года	Директор школы	Приобретение мебели для детских садов	Июнь-июль
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать удобные рабочие места и согласовать график занятий и обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Постоянно	Директор, бухгалтер, завхоз	Для детей с ОВЗ организовано обучение на дому	постоянно
	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	В течение года	Администрация, педагогический коллектив	Размещение на сайте домашних заданий с последующей проверкой педагогами.	период карантина
	Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Повышение квалификации педагогических работников . 2 педагога прошли курсы ПК	июнь
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Постоянно	Администрация	Совместные педагогические совещания с филиалом	Ежеквартально

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Мониторинг удовлетворенностью обучающихся и родителей материально-техническим обеспечением ОО	Ежегодное тестирование по МТО	Апрель-май	Проведено тестирование по МТО	Апрель-май
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Повышение квалификации педагогических работников 15 педагогов прошли КПК	
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Проведение профсоюзных собраний и педагогических совещаний	Ежеквартально

Директор школы:

А.К.Шамшеев