

отчет
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Поташкинская СОШ»

За первое полугодие 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуальность представленной информации и ее соответствие с требованиями нормативно-правовых актов	Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения.	По мере необходимости	Администрация, ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Размещены планы работы ОО на 2019, информация о проведенных мероприятиях	Январь- май
	Регулярно размещать новости и интересные статьи, отчеты, фотографии о прошедших мероприятиях.	Ежемесячно	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Регулярно и своевременно размещается	Ежемесячно
	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	постоянно	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Сайт содержится в соответствии с Нормами законодательства: Приказ Рособрандзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации» Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями)	постоянно
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Ежегодно на начало учебного года	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Актуальная информация размещена сведения об ОО во вкладке – «Руководство и педагогический состав»	Ежегодно, на 2018-19 уч. год размещено в августе

	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Август 2019	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	На данный момент опросы на сайте не размещены	-
	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	В течение года	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Контактная информация и способы размещения информации находятся во вкладке «Основные сведения»	В течение года
	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Ежегодно на начало учебного года	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, директор школы Шамшеев А.К.	Сентябрь 2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Следить за тенденциями технологических возможностей на официальных сайтах.	Провести дополнительное анкетирование по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг	Август 2019	Администрация, ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, учитель	Разработка и создание анкетирования на предмет удовлетворенности получателей образовательных услуг	Август 2019
	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Постоянно	Директор школы	Установка ограждений по периметру школы	июнь -июль
	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Ежегодно сентябрь	Администрация, педагогический коллектив	Разработаны рабочие программы педагогов по внеурочной деятельности и по дополнительному образованию. Приказ № 77-39-од от 31 августа 2018	Сентябрь 2019
	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Администрация, педагогический коллектив	Дети принимают участие во всероссийских и международных конкурсах и олимпиадах: <ul style="list-style-type: none"> • Конкурсов – 18 • Фактическое количество детей - 17 	Сентябрь-май
	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Ежегодно Июнь 2018	Администрация, педагогический коллектив	разработан план мероприятий по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям. Утвержден приказом № 76-од от 10.07.2018	Июль 2018

	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Постоянно	Администрация	Прохождение курсов и семинаров по повышению компетентности 15 педагогов прошли повышение квалификации.	Сентябрь-июнь
	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	В течение года	Директор школы	Приобретение мебели для детских садов	Июнь-июль
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать удобные рабочие места и согласовать график занятий и обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	ежегодно	Директор, бухгалтер, завхоз	Разработаны ОП для детей с ОВЗ – приказ № 77/39-од от 31.08.18 Кабинеты, педагоги проходят КПК ОО оборудована пандусом Для детей с ОВЗ (инвалиды) организовано обучение на дому.	Август-сентябрь 2018
	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	В течение 2019	Администрация, педагогический коллектив	Начата разработка положения о реализации дистанционных ОП запланировано утверждение положения к 1 сентября 2019	Сентябрь 2019
	Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Разработаны программы Повышение квалификации педагогических работников . 2 педагога прошли курсы ПК	июнь
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Постоянно	Администрация	Совместные педагогические совещания с филиалом	Ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Мониторинг удовлетворенностью обучающихся и родителей материально-техническим обеспечением ОО	Ежегодное тестирование по МТО	Апрель-май	Проведено тестирование по МТО	Апрель-май
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Повышение квалификации педагогических работников 15 педагогов прошли КПК	Январь-июнь
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив	Проведение родительских собраний направленных на поддержание и повышения имиджа.	Ежеквартально

Директор школы:

А.К.Шамшеев