

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

МБОУ «Поташкинская СОШ»

**на 2018год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Актуальность представленной информации и ее соответствие с требованиями нормативно-правовых актов	Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения.	По мере необходимости	Администрация, ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, педагог-библиотекарь	Информация обновлена	Сентябрь
	Регулярно размещать новости и интересные статьи, отчеты, фотографии о прошедших мероприятиях.	Ежемесячно	ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, педагог-библиотекарь		Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Следить за тенденциями технологических возможностей на официальных сайтах.	Провести дополнительное анкетирование по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг	Последняя неделя октября	Администрация, ответственный за сайт – Михалина Дарья Владимировна, педагог-библиотекарь		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать удобные рабочие места и согласовать график занятий	Работа над созданием инфраструктуры для	Постоянно	Директор, бухгалтер, завхоз	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для	

и обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	граждан с ограниченными возможностями			граждан с ограниченными возможностями здоровья. Имеется пандус, здание оборудовано видеочамерами. Приобретение мебели для организации урочной и внеурочной деятельности и оборудования для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	Формирование благоприятного социально-психологического климата в ОО	Постоянно	Администрация		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Мониторинг удовлетворенностью обучающихся и родителей материально-техническим обеспечением ОО	Ежегодное тестирование по МТО	Апрель-май		

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом РФ «Об образовании в РФ»

<sup>2</sup> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»