

**Городской центр  
Психолого-педагогической,  
медицинской и  
социальной  
помощи**

*Педагог-психолог*

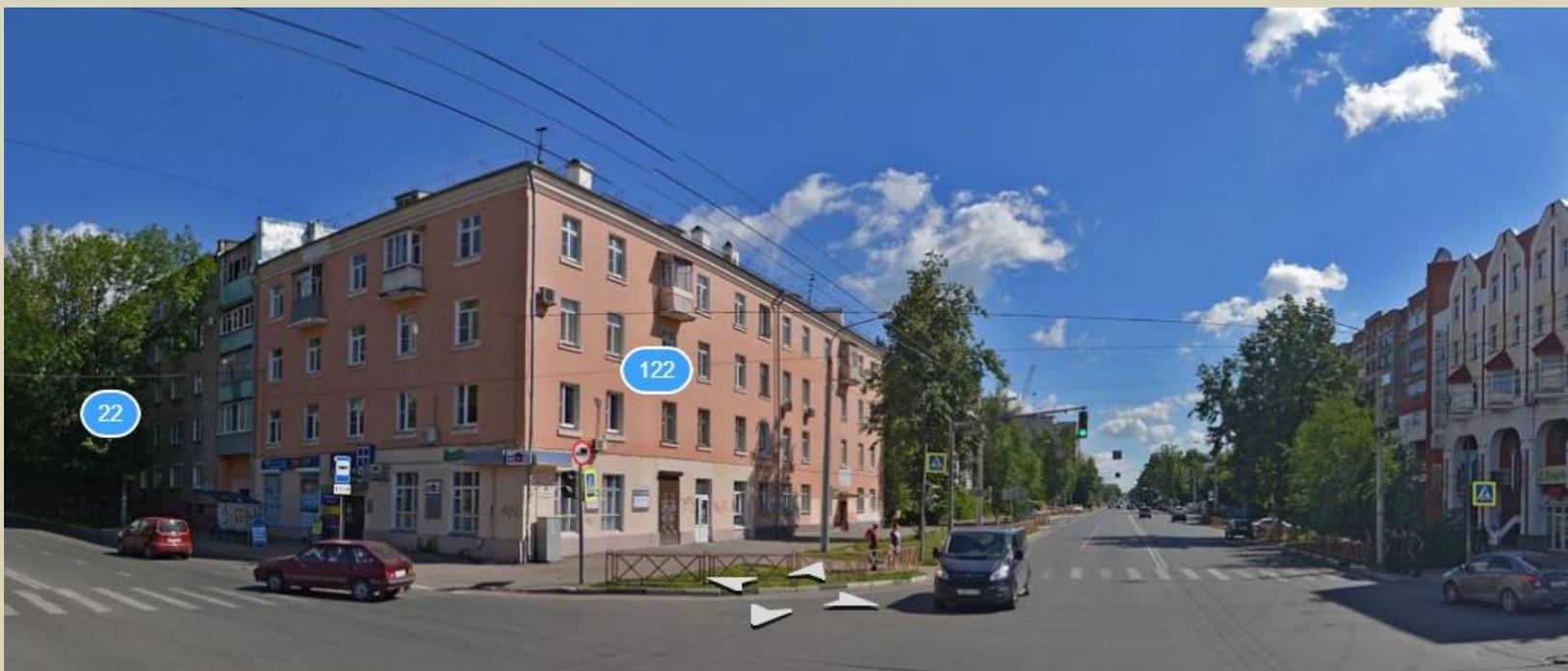
Власенко Ксения Сергеевна

**Адрес:** ул. Большая Октябрьская, д.122

**Сайт:** [gc-ptmss.ru](http://gc-ptmss.ru)

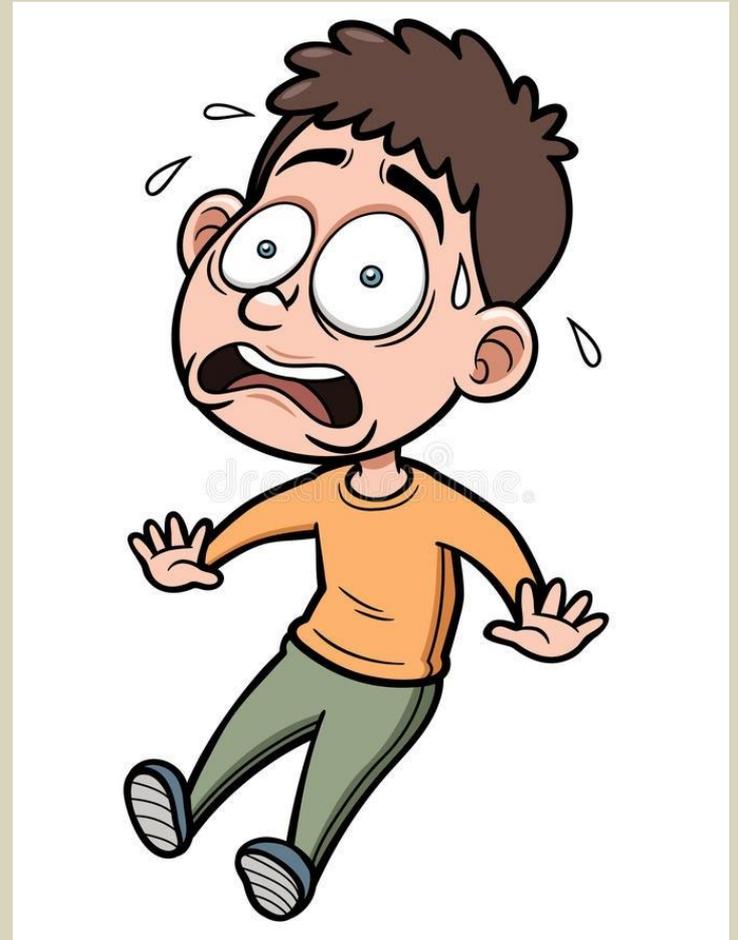
**Группа в Vк:** ГЦ ППМС Ярославль

**Телефон:** 21-71-93 (Запись к специалисту)



**Как вести себя, если  
ребёнку нужна  
помощь.**

**Родителям и другим  
взрослым, которые  
находятся рядом с  
ребёнком.**



# **Важно знать и понимать !**

Любое перенесенное в детском или подростковом возрасте травмирующее событие, может привести к формированию травмированной личности.

Появляется множество комплексов и психологических проблем.

# Жестокое обращение с детьми

это любые **умышленные действия** или бездействия со стороны взрослых, на которых возложены по закону обязанности по воспитанию ребенка, в результате чего нарушается здоровье и благополучие ребенка или создаются условия, мешающие его оптимальному физическому или психическому развитию, ущемляющие права и свободу.

# **Основные международные документы, касающиеся прав детей:**

- Декларация прав ребенка (1959).
- Конвенция ООН о правах ребенка (1989).
- Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (1990)

**В нашей стране, кроме этих документов,  
принят ряд законодательных актов:**

- Семейный кодекс РФ (1996).
- Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».
- Закон «Об образовании».

# Основные права детей:

- На имя
- Гражданство
- Любовь
- Понимание
- Материальное обеспечение
- Социальную защиту
- Возможность получать образование
- Развиваться физически
- Развиваться умственно
- Развиваться нравственно
- Развиваться духовно в условиях свободы
- Своевременно получать помощь
- Быть защищенным от всех форм небрежного отношения, жестокости и эксплуатации.

# Выделяют 4 вида жестокого обращения:

- Физическое
- Сексуальное
- Пренебрежение нуждами ребенка
- Психологическое или эмоциональное

## Современные виды проявления насилия:

- **Кибербуллинг** - виртуальный террор
- **Моббинг/буллинг** - травля человека сообществом людей.

# Важно понимать

- Любому ребенку можно помочь избавиться от негативных последствий травмы при своевременном обращении к специалистам и правильном отношении семьи.
- Ключ в понимании назревшей ситуации следует искать в самом ребенке.
- Причем не важно говорить хорошо и правильно, важнее здесь уметь слушать!

# Как понять, что у ребёнка проблемы?

- Прислушиваться к тому, что говорит ребёнок, к его желаниям и просьбам
- Дети, которые обычно любят ходить на учебу, вдруг начинают проявлять резкое нежелание отправляться на уроки.
- Даже у детей, которые не рвутся учиться, обычно заметно, что они вдруг уж очень начинают упираться, когда приходит время отправляться в учебное заведение.
- Перед выходом могут начаться крайне тревожные «проблемы со здоровьем»: головная боль, колики в животе, расстройство желудка, лихорадка, боли в горле.

# Главное мгновенно реагировать, когда он внезапно:

- не хочет выходить из дома
- вдруг меняет график
- выбирает окружные маршруты
- приходит с травмами и ушибами
- порвал одежду
- повредил учебные принадлежности
- часто просит покупать необходимые для учебы предметы
- часто «теряют» деньги
- не хочет брать обед
- просит положить намного больше обычного
- просит освобождение от физкультуры
- спорит с друзьями
- начинает вести себя очень тихо
- избегает контактов
- ведёт себя агрессивно
- падает успеваемость
- бросает индивидуальные занятия
- прогуливает уроки
- наблюдаются проблемы со сном – частые ночные кошмары, плачут ночью и так далее.

# Проявления жесткости

**Важно понимать, что если ребёнка не бьют – это ещё не значит, что у него всё в порядке.**

- драки
- насмешки – постоянные словесные оскорбления
- отбирание личных вещей, их порча
- едкие замечания, прозвища
- угрозы, запугивание
- принуждение к чему-либо
- распространение сплетен – в классе, в школе, или даже в Интернете
- выделение из группы – даже в командных или социальных играх
- насмешливые взгляды

# **Почему дети сами не обращаются за помощью?**

- 1. Чувствуют себя не жертвами, а ответственными за произошедшее**
- 2. Боятся, что им не поверят**
- 3. Верят в угрозы со стороны обидчиков**
- 4. Не хотят расстраивать взрослых**
- 5. Дети затрудняются описать, что с ними случилось**
- 6. Дети боятся доставить неприятности обидчику.**

# **Когда дети делятся переживаниями:**

- 1. Когда общаются с кем-то, кто «уже знает»**
- 2. Они рассказывают тому, кому верят, кто не станет осуждать или угрожать**
- 3. Они рассказывают, чтобы защитить другого ребенка**
- 4. Когда понимают, что последствия могут быть замечены**
- 5. Дети рассказывают тем, кто может их реально защитить.**

# Вопросы, которые следует задать:

- Что было сегодня в школе?
- Что делали во время большого перерыва/на переменах?
- Было что-то, что особенно запомнилось?
- Ты делал(а) что-то, что тебе не нравится?
- Есть ли урок, который не нравится?
- Есть ли кто-то в школе, кто тебе не нравится и почему?
- Ждешь завтрашнего дня, чтобы пойти в школу?

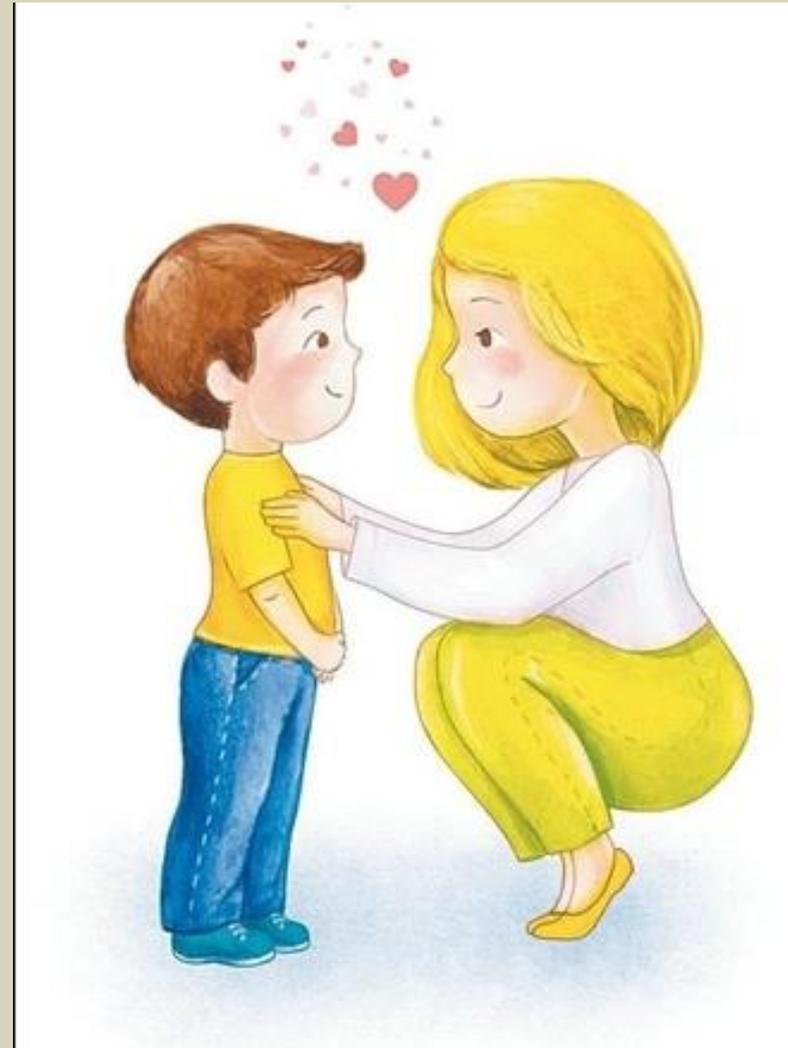
# Получить максимум информации:

- Кто ущемляет ребенка?
- С какой целью?
- Где происходит унижение?
- В чем проявляется насилие?
- Есть ли еще жертвы такого отношения?
- Знают ли учителя о такой проблеме?



# Как себя вести?

- **Внимательно выслушайте.**
- **Ведите себя максимально спокойно.**
- **Покажите любовь.**
- **Поддержите.**
- **Расскажите план действий.**



# Чего делать нельзя?

- Обвинять подростка.
- Оказывать давление, чтобы выяснить все подробности.
- Ругать подростка.
- Отгораживаться от ребенка.
- Устраивать истерику, громко кричать, пугать подростка.
- Обещать, что все сказанное останется между вами (ведь вам придется сообщить о случившемся врачам, психологу и в соответствующие органы).

# Помните!

- Не вините себя и не обижайтесь на ребенка, если он молчал о случившемся.
- Даже в семьях с самой доверительной атмосферой ребенок может долго хранить в тайне факт совершенного над ним насилия. Это не говорит о том, что вы плохой родитель.
- Помните, что сейчас самое главное — оказать подростку помощь и поддержать его, а не обвинять себя и его.

# Пути решения проблемы:



- Обратиться за помощью в школу: классный руководитель, школьный психолог, администрация школы.
- Обратиться в полицию, если существует угроза жизни и здоровью Вашего ребенка.

# **Советы родителям:**

**Устанавливайте доверительные отношения  
с ребенком**

**Дайте ребенку правильное представление о возможных  
контактах с чужими людьми**

**Уделяйте больше внимания своему ребенку**

**Будьте открыты ребенку в любых ситуациях**

**Когда случается насилие в семье постарайтесь избегать  
излишних чувств стыда, ревности, гнева по отношению к  
ребенку**

# ПРАВИЛА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ НА СЛУЧАЙ, ЕСЛИ РЕБЕНОК ПОДВЕРГСЯ НАСИЛИЮ:

- сохраняйте спокойствие; от Вашей реакции во многом зависит, как ребенок воспримет и переживет эту ситуацию;
- внимательно отнеситесь к словам ребенка, не отбрасывая их как нечто невероятное, даже если эти факты не имели места, очень важно понять истоки его фантазии;
- поговорите с ребенком, постарайтесь узнать точные факты, но не давите, не вымогайте исповедь насильно. Внимательно вслушивайтесь в то, что ребенок говорит сам, добровольно;
- успокойте ребенка, дайте ему понять, что вы любите его и ни в чем не обвиняете, избавьте его от чувства стыда и вины.

# Ребенок один дома

- Входная дверь должна быть всегда закрыта на замок.
- Напишите ребенку на бумаге и повесьте на видном месте три основных телефона: пожарной службы, скорой помощи и полиции
- Напишите ребенку телефоны соседей, друзей, свои рабочие телефоны.
- Обязательно выучите с ребенком, как его зовут (имя, фамилия), как зовут родителей (имя отчество), где он живет (полный адрес), номер телефона, НО...
- **ОБЪЯСНИТЕ РЕБЕНКУ, ЧТО ЭТУ ИНФОРМАЦИЮ ОН НЕ ДОЛЖЕН РАССКАЗЫВАТЬ СЛУЧАЙНЫМ ЛЮДЯМ, КОТОРЫЕ ЗАГОВОРИЛИ С НИМ ВО ВРЕМЯ ПРОГУЛКИ ИЛИ В ТРАНСПОРТЕ!**
- Придумайте специальный пароль в своей семье.
- Нельзя отвечать незнакомцам по телефону, что мамы и папы сейчас нет дома.

# ОБЪЯСНИТЕ СВОЕМУ РЕБЕНКУ, ЧТО:

- Если тебя просят принести попить или дать позвонить, объясни, не открывая дверь, как дойти до ближайшего магазина, где можно купить воды, или попроси сказать номер телефона, сам позвони и, не открывая двери, расскажи, что тебе ответили. Никогда и никому не рассказывай о распорядке дня членов своей семьи.
- Поднимая трубку телефона:
- ∅ не называй своего имени или имени звонящего, ты можешь легко ошибиться;
- ∅ никогда и никому не говори, что ты дома один;
- ∅ если просят назвать адрес, не называй, попроси перезвонить позже;
- ∅ договариваясь о встрече с друзьями, назначай ее на время, когда в квартире будет еще кто-то, кроме тебя;
- ∅ если тебя пытаются втянуть в непристойный разговор, положи трубку и сообщи родителям.

**Изо дня в день повторяйте с ребенком эти правила.**

# Линия помощи-Дети Онлайн

- Линия помощи «Дети онлайн» — бесплатная всероссийская служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи.
- Звонки по России бесплатные.

***Горячая линия:***

**8 800 25 000 15**

**[helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com)**

# Адреса, куда можно обратиться за помощью, если Вашему ребенку угрожает опасность или ему нужна помощь:

- Каждый житель Ярославской области может обратиться в аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области по телефонам:  
(4852) **40-07-90, 40-15-02.**
- Также в социальных сетях «**ВКонтакте**» и «**Facebook**» открыты официальные страницы детского омбудсмена
- ***vk.com/pravo\_detei***
- ***facebook.com/pravodetei***, куда каждый гражданин может обратиться и сообщить о нарушенных правах ребенка.
- Сообщение Уполномоченному о фактах совершения противоправных действий в отношении несовершеннолетних является **анонимным**.

**Адреса, куда можно обратиться за помощью, если  
Вашему ребенку угрожает опасность или ему  
нужна помощь:**

- Уполномоченный по правам ребенка в Ярославской области: **8 (4852) 40-15-02, 40-07-90, 40-10-54**
- Детский телефон доверия с единым общероссийским номером: **8-800-2000-122**
- Дежурная часть УМВД РФ по Ярославской области: **8 (4852) 72-88-11.**
- Главное управление МЧС по Ярославской области: **8 (4852) 73-09-01.**
- Прокуратура Ярославской области: **8 (4852) 72-89-75.**
- Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области: **8 (4852) 45-93-79 (круглосуточно).**

**Адреса, куда можно обратиться за помощью, если  
Вашему ребенку угрожает опасность или ему  
нужна помощь:**

- Оперативный дежурный СУ СК РФ по Ярославской области: (4852) Тел. **48-67-99**, факс **20-11-03, 8-962-209-00-08**.
- Дежурный прокурор прокуратуры Ярославской области (приемная прокурора области): **(4852) 72-89-75, 8-910-816-63-33**.
- ДЧ ГИБДД УМВД по Ярославской области: **(4852) 30-10-10**.
- Справочная УВД по Ярославской области: **(4852) 79-52-10**.
- Центр гражданской защиты г. Ярославля: **(4852) 30-55-55 (круглосуточно)**.

# Поддержка ребенка

- Больше общаться с ним и поддерживать
- Вселять веру в себя
- Привить какие-либо интересы, развивать их, в которых он сможет себя проявить
- Если Вы видите, что ребёнку сложно справиться с проблемой самостоятельно: обратиться к специалистам.

# Вывод

Чтобы ни случилось,  
помните: своих детей  
следует защищать и  
верить в них.

Тогда их детство будет  
радостным, так как они  
ощущают себя частью  
целого, впитывая ласку  
и заботу родителей,  
чтобы потом вернуть  
их.





Телефон для записи: 21-71-93



Адрес: ул. Большая  
Октябрьская, д. 122



Сайт: [gc-pmss.ru](http://gc-pmss.ru)



Группа в Vk: ГЦ ППМС  
Ярославль